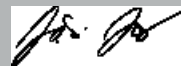


15 let garancije od spodaj navedenega datuma dobave glede na to, da dobavljene toplotnoizolacijske plošče CREATHERM in CREATHER PLUS izpolnjujejo zahteve za dimenzijsko stabilnost izdelka, tlačno trdnost in toplotno prepustnost, določene v standardu MSZ EN 13165. Zavezuje se, da bomo v trajanju garancijskega obdobja vse toplotnoizolacijske plošče, ki ne izpolnjujejo zgoraj navedenih zahtev, brezplačno zamenjali in jih dostavili na gradbišče garancijskega partnerja. V primeru spremembe izdelka se zamenjava materiala nanaša na nov, aktualni model. Poleg tega se v prvih petih letih garancijskega obdobja zavezuje, da bomo prevzeli tudi stroške zamenjave toplotnoizolacijskih plošč, vključno s stroški pomožnih materialov in odstranitve, v skladu z regionalnimi stroški dela.



Járómi Judit
Country Manager



Datum izstavitve:

Številka dobavnice:

Datum dobave:

Ime kupca:

Naslov dostave:

Ime, naslov prodajalca gradbenega materiala:

GARANCIJSKI POGOJI

- Pogoj za uveljavljanje garancije je, da se napake, zaznane v garancijskem roku, najkasneje v 14 (štirinajstih) dnevih pisno (po faksu, elektronski pošti ali pošti) prijavijo pri CREATON South-East Europe Kft. oziroma pri njegovem pravnem nasledniku. Pri prijavi je treba navesti značilnost in obseg napake ter kot dokaz priložiti tudi fotografije.
- Garancija velja v primeru naslednjih preizkusnih metod naštetih značilnosti:
 - Dimenzijska stabilnost: MSZ EN 1604
 - Tlačna trdnost: MSZ EN 826
 - Toplotna prepustnost: MSZ EN ISO 6946
- Garancija velja samo v primeru strokovno izvedene vgradnje, zato je treba upoštevati vsa, v prospektih in brošurah navedena navodila! V primeru dvoma mora oseba, ki uveljavlja garancijo, dokazati, da je bil izdelek ustrezen in strokovno vgrajen.
- Dostavljene termoizolacijske plošče je treba vgraditi v skladu s standardom MSZ-EN in splošno sprejetimi predpisi na področju krovstva ter navodil za vgradnjo podjetja CREATON. V primeru odstopanj med predpisi proizvajalca in drugih pravil so za uveljavljanje garancije merodajni predpisi proizvajalca.
- Garancija ne velja za poškodbe, nastale zaradi nestrokovnega skladiščenja ter za napake, katerim bi se lahko med gradnjo izognili.
- Predpogoj za garancijo je obstoj v vseh pogledih strokovno postavljene strešne konstrukcije.
- Prezračevanje površine strehe (dovod in odvod zraka) – na celotni površini – mora biti izvedeno v skladu s smernicami stroke. V primeru poškodb zaradi nepravilnega prezračevanja garancija ne velja.
- Garancija ne velja za površinske odrgnine ter za kemične in biološke poškodbe.
- Pred začetkom popravil je treba sodelavcem podjetja CREATON zagotoviti možnost za ogled stanja strehe.
- Ustrežno prijavljeno reklamacijo je CREATON dolžan pregledati v 30 dneh od prejema ter o njej izstaviti pisno mnenje oz. strokovno mnenje, vključno s predlogom za odpravo napak.
- Pred izvajanjem del, povezanih z zamenjavo, je treba predložiti izračun predvidenih stroškov. CREATON si pridržuje pravico, da dela opravi njegov pooblaščen izvajalec.
- Toplotnoizolacijske plošče, pri katerih so poškodbe, napake vidne že pri vgradnji ali so prepoznavne med rokovanjem, bo ponudnik garancije brezplačno zamenjal ter dostavil na gradbišče.
- Garancija ne velja za poškodbe in zlome, nastale zaradi elementarnih nezgod (npr.: neviht).
- Z uveljavljanjem garancije za prvo dostavo zahtevki za uveljavljanje garancije v primeru nadomestnih pošilk ne veljajo.
- Garancija velja samo pri uporabi originalnega sistemskega pribora CREATHERM (npr. sistemski vijaki, tesnilni in lepilni trakovi, polnila za reže). Za škode, nastale zaradi vgradnje neoriginalnega CREATHERM pribora garancija ne velja.
- Garancija se lahko uveljavi samo ob skupni predložitvi tega garancijskega lista, dobavnice in računa.
- Uporabna življenjska doba izdelka presega garancijsko obdobje.
- Ta garancijski list ne vpliva na veljavne, s strani lokalne zakonodaje zagotovljene pravice potrošnikov, povezane z nakupom izdelka.
- Garancija velja na področju Slovenije.